

## **- Mutui Fondiari "Fondo di Garanzia Prima Casa"- Convenzione ABI – MEF**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

#### **Banca di Credito Popolare Società Cooperativa per Azioni**

Gruppo Bancario Banca di Credito Popolare

Corso Vittorio Emanuele 92-100 – 80059 Torre del Greco NA

Tel.: 081/3581 -111 PBX – Fax: 081/8491487

E-mail: [direzione generale@bcp.it](mailto:direzione generale@bcp.it) - Sito internet : [www.bcp.it](http://www.bcp.it)

n° 4708/40 di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca D'Italia

Codice ABI: 5142

Soggetta all'attività di vigilanza e controllo di Banca D'Italia

In caso di **Offerta Fuori Sede** riquadro da compilare a cura del soggetto che entra in rapporto con il Cliente

Nome, indirizzo, telefono, email e numero  
iscrizione all'Albo del soggetto che entra in  
contatto con il Cliente

### **CHE COSA E' IL CREDITO IMMOBILIARE**

Il Credito Immobiliare è un finanziamento a medio/lungo termine. In genere la sua durata va da un minimo di 5 ad un massimo di 30 anni.

Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare contratti di credito immobiliare già ottenuti per le stesse finalità.

Il credito immobiliare può essere garantito da ipoteca su un immobile ed in questo caso si chiama "ipotecario".

Il cliente rimborsa il credito con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale ed interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

### **I TIPI DI CREDITO IMMOBILIARE ED I LORO RISCHI**

#### **Finanziamento a tasso fisso**

Il tasso di interesse e l'importo delle singole rate rimangono fissi per tutta la durata del contratto.

Lo svantaggio è non poter sfruttare eventuali riduzioni dei tassi di mercato.

Il tasso fisso è consigliabile a chi vuole essere certo, sin dal momento della firma del contratto, della misura del tasso, degli importi delle singole rate e dell'ammontare complessivo del debito da restituire, indipendentemente dalle variazioni delle condizioni di mercato.

#### **Finanziamento a tasso variabile**

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con cadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più parametri di indicizzazione fissati nel contratto (ad es., Euribor, Tasso BCE, ecc.)

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dall'incremento del indice di riferimento rilevato periodicamente.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

#### **Finanziamento a tasso variabile con floor**

È un mutuo a tasso variabile che prevede un tasso minimo (cd. floor) al di sotto del quale il tasso variabile applicato al mutuo non potrà comunque scendere, indipendentemente dalle variazioni dell'indice di riferimento ovvero anche qualora l'indice di riferimento si attestasse su valori negativi (inferiori a zero) e il valore di tale indice, maggiorato dello spread, fosse inferiore al tasso minimo. L'applicazione del floor, pertanto, comporta il rischio per il cliente di pagare un tasso di interesse più elevato rispetto a quello determinabile sulla base del valore assunto tempo per tempo dall'indice di riferimento.

## Altro

Il Mutuo "Fondo di Garanzia prima casa" è un finanziamento destinato a clienti consumatori a medio/lungo termine, concesso ai sensi del protocollo di intesa sottoscritto tra l'Abi ed il Dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze sul *Fondo di Garanzia prima casa*, di cui all'articolo 1, comma 48, lettera c, della legge 27 dicembre 2013, n. 147, a cui il ns. Istituto ha aderito. Il fondo è stato rifinanziato con il "decreto Crescita ( art 19 DL 30 aprile 2019 n 34°)

Il Fondo Prima Casa è rivolto a tutti i cittadini che, alla data di presentazione della domanda di mutuo per l'acquisto della prima casa, non siano proprietari di altri immobili a uso abitativo (anche all'estero), salvo il caso in cui il mutuatario abbia acquisito la proprietà per successione causa morte, anche in comunione con altro successore, e che siano ceduti in uso a titolo gratuito a genitori o fratelli.

L'ammontare del finanziamento non deve essere superiore a 250.000 euro.

Il Fondo prevede una garanzia pubblica del 50%.

Alle seguenti categorie (c.d. prioritarie) è riconosciuta la priorità nell'accesso al beneficio del Fondo e l'applicazione di un tasso effettivo globale non superiore al tasso effettivo globale medio (TEGM) pubblicato trimestralmente dal Ministero dell'Economie e delle Finanze ai sensi dell'art. 2 della L. 7 marzo 1996 n. 108:

- giovani coppie coniugate ovvero conviventi more uxorio che abbiano costituito nucleo da almeno due anni;
- nuclei familiari monogenitoriali con figli minori conviventi;
- conduttori di alloggi di proprietà degli istituti autonomi per le case popolari comunque denominati;
- giovani di età inferiore a 36.

Il Decreto Sostegni bis ha previsto inoltre la possibilità di richiedere l'innalzamento della garanzia all'80% per tutti coloro che rientrando nelle categorie prioritarie hanno un ISEE non superiore a 40 mila euro annui e richiedono un mutuo superiore all'80% del prezzo d'acquisto dell'immobile, comprensivo di oneri accessori.

Tale previsione è stata prorogata fino al 31 dicembre 2024 dalla Legge n. 213 del 30.12.2023 "Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2024 e bilancio pluriennale per il triennio 2024-2026.

La legge di Bilancio 2024 ha inoltre previsto tre ulteriori categorie prioritarie:

- nuclei familiari che includono tre figli di età inferiore a 21 anni e che hanno un ISEE non superiore a 40.000 euro annui (categoria introdotta dalla Legge di bilancio 2024)
- nuclei familiari che includono quattro figli di età inferiore a 21 anni e che hanno un ISEE non superiore a 45.000 euro annui (categoria introdotta dalla Legge di bilancio 2024);
- nuclei familiari che includono cinque o più figli di età inferiore a 21 anni e che hanno un ISEE non superiore a 50.000 euro annui (categoria introdotta dalla Legge di bilancio 2024)

Tali categorie, nel caso richiedano un mutuo superiore all'80% del prezzo d'acquisto dell'immobile, comprensivo di oneri accessori, beneficiano della garanzia fino al 90%.

Inoltre, per tutte le categorie prioritarie, è stato previsto che per le domande presentate fino al 31 dicembre 2024, la garanzia elevata può essere riconosciuta, ricorrendone le condizioni, anche nei casi in cui il TEG sia superiore al Tasso TEGM, nella misura massima del differenziale, se positivo, tra la media del tasso IRS a 10 anni pubblicato ufficialmente, calcolata nel mese precedente al mese di erogazione, e la media del tasso IRS a 10 anni pubblicato ufficialmente del trimestre sulla base del quale è stato calcolato il TEGM in vigore.

Nel caso in cui il differenziale risulti negativo, i soggetti finanziatori sono tenuti ad applicare le condizioni economiche di maggior favore rispetto al TEGM in vigore.

Per tutti i dettagli si rimanda al sito [www.Consap.it](http://www.Consap.it)>Fondo prima casa

Il cliente rimborsa il Mutuo "Fondo di Garanzia prima casa" con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale ed interessi, secondo un tasso che può essere fisso o variabile. Le rate possono essere mensili ed, a richiesta del cliente e per particolari esigenze, anche trimestrali e semestrali.

A tutela dei mutuatari che presentino difficoltà nel pagamento delle rate del mutuo, è prevista la possibilità della sospensione dei pagamenti delle rate.

In attuazione dell'art. 4 comma 2, lettera c) del decreto, la banca accorderà ai mutuatari beneficiari della garanzia a valere sul Fondo, la sospensione del pagamento della quota capitale del mutuo per un massimo di 12 (dodici) mesi; richiedibile per due volte nel periodo di ammortamento, in base alla propria valutazione ed al verificarsi di uno dei seguenti eventi e condizioni connessi a gravi e documentati motivi di natura personale:

- cessazione del rapporto di lavoro subordinato, a tempo indeterminato o determinato, parasubordinato, di rappresentanza commerciale o di agenzia;
- morte o riconoscimento di handicap ovvero invalidità civile non inferiore all'80%.

L'accettazione della richiesta di sospensione è subordinata alla verifica da parte della banca dei presupposti oggettivi previsti dal protocollo in parola.

Nel caso di inadempimento del mutuatario, la banca, decorsi 90 giorni dalla data di scadenza della prima rata rimasta anche parzialmente insoluta, può chiedere l'intervento del Gestore del Fondo (Consap) ed avviare, a proprie spese, la procedura per il recupero del credito di propria spettanza e degli accessori nel rispetto dei limiti di legge.

È richiesta obbligatoriamente una polizza assicurativa contro i danni causati da scoppio e incendio, a primo rischio assoluto sul valore di ricostruzione a nuovo dell'immobile ipotecato. Il mutuatario ha la possibilità di scegliere liberamente la tipologia di polizza, ma nel caso in cui dovesse scegliere una polizza non distribuita dalla nostra Banca, dovrà produrre una appendice di vincolo a favore della BCP. Inoltre, nel caso in cui l'immobile ipotecato sia rinveniente da donazione non consolidata, l'immobile dovrà essere coperto anche da una "polizza donazione" immobile, finalizzata ad allontanare il rischio economico e finanziario conseguente all'eventuale azione di restituzione/riduzione esercitata da parte di un erede legittimario relativamente all'immobile oggetto di ipoteca.

Le durate sono: 10, 15, 20 e 25 anni per i mutui a tasso fisso e variabile (la banca si riserva la facoltà di proporre durate diverse). L'importo finanziabile è massimo l'80% (100% nei casi in cui ricorrano i requisiti) acquisire una garanzia inteso come importo minore tra il valore di perizia ed il valore indicato in contratto o compromesso. Importo massimo concedibile: 250.000 € per acquisto o acquisto e ristrutturazione. Garanzia richiesta: iscrizione ipotecaria di 1° grado per importo pari al 200% dell'importo finanziato

L'offerta è ad esaurimento dello specifico plafond.

Per saperne di più:

- la "**Guida pratica al mutuo: Comprare una casa - Il mutuo per la casa in parole semplici**" che aiuta ad orientarsi nella scelta ed è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.bcp.it](http://www.bcp.it);
- la "**Guida – La centrale dei rischi in parole semplici**" che contiene informazioni su cos'è la centrale dei rischi e come funziona ed è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.bcp.it](http://www.bcp.it).

**MUTUO "Fondo di Garanzia Prima Casa" A TASSO FISSO**

**PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

**QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO**

**Importo totale del credito: € 100.000,00**  
**Costo totale del credito: € 38.414,86**  
**Importo totale dovuto dal cliente: € 138.414,86**  
**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,13%**

Il costo totale del credito ed il valore del TAEG sono calcolati ipotizzando il rimborso delle rate mensili di un Mutuo Fondo di Garanzia I Casa a Tasso Fisso di € 100.000, durata 120 mesi, al tasso di interesse nominale annuo del 6,41 %, calcolato con riferimento alla quotazione dell'IRS lettera con scadenza a 10 anni del 01/07/2024 rilevato dal quotidiano "ISole 24Ore" del 02/07/2024, e comunque calcolato in maniera mai inferiore alla soglia dello 0,010%, maggiorato di uno spread del 3,50%. Sono stati considerati: l'importo degli interessi pari ad € 36.183,36 le spese di istruttoria pari ad € 1.000,00 (1% dell'importo finanziato), le spese di incasso della rata mensile pari ad 1,50 € (totale 181,50 €), le spese di perizia di € 300,00 (costo medio di una valutazione peritale per singola unità immobiliare), nonché l'imposta sostitutiva di 250,00 € (0,25 % prevista per l'acquisto della prima casa).

Nel costo totale del credito e nel calcolo del TAEG è incluso il costo della Polizza Assicurativa rischi incendio e scoppio a primo rischio assoluto sul valore di ricostruzione a nuovo dell'immobile ipotecato distribuita dalla Banca (fissata convenzionalmente in euro 500,00). Il mutuatario ha la possibilità di scegliere liberamente la tipologia di polizza, ma nel caso in cui dovesse scegliere una polizza non distribuita dalla nostra Banca il vincolo dovrà produrre un'apposita appendice di vincolo a favore della BCP.

*Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali.*

**QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO  
(CON POLIZZA FACOLTATIVA)**

**Importo totale del credito: € 100.000,00**  
**Costo totale del credito: € 43.524,86**  
**Importo totale dovuto dal cliente: € 143.524,86**  
**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 8,43%**

Il costo totale del credito ed il valore del TAEG sono calcolati ipotizzando il rimborso delle rate mensili di un Mutuo Fondo di Garanzia I Casa a Tasso Fisso di € 100.000, durata 120 mesi, al tasso di interesse nominale annuo del 6,41%, calcolato con riferimento alla quotazione dell'IRS lettera con scadenza a 10 anni del 01/07/2024 rilevato dal quotidiano "ISole 24Ore" del 02/07/2024, e comunque calcolato in maniera mai inferiore alla soglia dello 0,010%, maggiorato di uno spread del 3,50%. Sono stati considerati: l'importo della copertura assicurativa sia morte che danni facoltativa NET CPI Mutui offerta da Net Insurance SpA (premio unico € 5.110,00 durata 10 anni, calcolato in percentuale sul capitale assicurato in base alla durata del finanziamento), l'importo degli interessi pari ad € 36.183,36 le spese di istruttoria pari ad € 1.000,00 (1% dell'importo finanziato), le spese di incasso della rata mensile pari ad 1,50 € (totale 181,50 €), le spese di perizia di € 300,00 (costo medio di una valutazione peritale per singola unità immobiliare), nonché l'imposta sostitutiva di 250,00 € (0,25 % prevista per l'acquisto della prima casa).

Nel costo totale del credito e nel calcolo del TAEG è incluso il costo della Polizza Assicurativa rischi incendio e scoppio a primo rischio assoluto sul valore di ricostruzione a nuovo dell'immobile ipotecato distribuita dalla Banca (fissata convenzionalmente in euro 500,00). Il mutuatario ha la possibilità di scegliere liberamente la tipologia di polizza, ma nel caso in cui dovesse scegliere una polizza non distribuita dalla nostra Banca il vincolo dovrà produrre un'apposita appendice di vincolo a favore della BCP.

*Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali.*

VOCI	COSTI
Importo Massimo Finanziabile	Fino al 100 % del valore dell'immobile accertato dal perito Minimo 50.000 € Massimo 250.000 €
Durata (la banca si riserva la facoltà di proporre durate diverse)	10, 15/20/25 anni ( la banca si riserva di concedere durate maggiori)
Garanzie accettate	Ipoteca sugli immobili <i>Nel caso di iscrizione di ipoteca su di un immobile, è necessario effettuare una specifica perizia che deve essere redatta da periti convenzionati con la banca dotati di adeguata professionalità ed indipendenti dal processo di commercializzazione del credito. La perizia sarà effettuata ad un</i>

	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>																				
		<i>valore comunque non superiore a quello di mercato. Per i costi si veda il riquadro "PERIZIA TECNICA". La banca si riserva di acquisire ulteriori garanzie sia reali che personali.</i>																				
	Valute disponibili	EURO																				
<b>TASSI DISPONIBILI</b>	Tasso d'interesse nominale annuo (Fisso)	<p>Pari alla quotazione dell'EurIRS lettera del periodo di riferimento (durata del mutuo) maggiorato dello spread contrattuale differenziato in base alla durata del mutuo. Tale tasso rimane invariato per tutta la durata del mutuo</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Durata</b></th> <th><b>Valore EurIRS</b></th> <th><b>Spread</b></th> <th><b>Tasso Indicativo</b> (alla data del presente)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10 anni</td> <td>2,91%</td> <td>3,500%</td> <td><b>6,410%</b></td> </tr> <tr> <td>15 anni</td> <td>2,94%</td> <td>3,500%</td> <td><b>6,440%</b></td> </tr> <tr> <td>20 anni</td> <td>2,86%</td> <td>3,500%</td> <td><b>6,360%</b></td> </tr> <tr> <td>25 anni</td> <td>2,74%</td> <td>3,700%</td> <td><b>6,440%</b></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Denominazione/ Amministratore dell' indice di riferimento:</b> L'IRS (acronimo di Interest Rate Swap), traducibile come tasso di scambio degli interessi, è il tasso di riferimento, calcolato giornalmente, per la valuta Euro (EurIRS) da ICE Benchmark Administration on Limited – IBA con sede nel Regno Unito o da altro soggetto che verrà nominato in sostituzione dello stesso.</p> <p><b>AVVERTIMENTO:</b> l'applicazione del tasso fisso consente al consumatore (mutuatario) di mantenere fissi per tutta la durata del mutuo sia il tasso di interesse che l'importo delle singole rate. Lo svantaggio derivante dall'applicazione del tasso fisso è che il consumatore (mutuatario) non potrà beneficiare di eventuali riduzioni dei tassi di mercato.</p> <p>Il Tasso indicativo è stato calcolato in base al valore dell' EurIRS del 01/07/2024 e rilevato dal quotidiano "Il Sole 24Ore" del 02/07/2024, pertanto il tasso di Interesse applicato al singolo contratto potrà essere diverso in relazione all'andamento dell' indice di riferimento al momento della stipula. Per il valore aggiornato consultare la tabella degli indici di riferimento a disposizione in tutte le Filiali</p>	<b>Durata</b>	<b>Valore EurIRS</b>	<b>Spread</b>	<b>Tasso Indicativo</b> (alla data del presente)	10 anni	2,91%	3,500%	<b>6,410%</b>	15 anni	2,94%	3,500%	<b>6,440%</b>	20 anni	2,86%	3,500%	<b>6,360%</b>	25 anni	2,74%	3,700%	<b>6,440%</b>
	<b>Durata</b>	<b>Valore EurIRS</b>	<b>Spread</b>	<b>Tasso Indicativo</b> (alla data del presente)																		
	10 anni	2,91%	3,500%	<b>6,410%</b>																		
	15 anni	2,94%	3,500%	<b>6,440%</b>																		
	20 anni	2,86%	3,500%	<b>6,360%</b>																		
25 anni	2,74%	3,700%	<b>6,440%</b>																			
Indice di riferimento	<b>EurIRS Lettera</b> pari alla durata del mutuo rilevato il 3° giorno antecedente la data di stipula (o data di rilascio del Pies vincolante)																					
Spread	<table border="1"> <thead> <tr> <th><b>Durata</b></th> <th><b>Spread</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10 anni</td> <td>3,500%</td> </tr> <tr> <td>15 anni</td> <td>3,500%</td> </tr> <tr> <td>20 anni</td> <td>3,500%</td> </tr> <tr> <td>25 anni</td> <td>3,700%</td> </tr> </tbody> </table>	<b>Durata</b>	<b>Spread</b>	10 anni	3,500%	15 anni	3,500%	20 anni	3,500%	25 anni	3,700%											
<b>Durata</b>	<b>Spread</b>																					
10 anni	3,500%																					
15 anni	3,500%																					
20 anni	3,500%																					
25 anni	3,700%																					
<b>Tasso minimo<sup>1</sup></b>	Qualsiasi sia il valore dell'indice di riferimento fissato nel contratto, ai fini del calcolo del tasso di interesse corrispettivo del finanziamento, detto valore non potrà comunque essere inferiore ad una soglia dello 0,010%, soglia che andrà maggiorata dello spread previsto dal contratto																					
Tasso d'interesse di preammortamento	Uguale al tasso d'interesse nominale annuo come sopra, calcolato al momento della stipula																					

1 Limite percentuale al di sotto del quale non potrà mai scendere il tasso di interesse dovuto dal cliente nel corso del piano di ammortamento pluriennale del mutuo.

	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
--	-------------	--------------

	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>	
<b>SPESE</b>	<b>Spese per la stipula del contratto</b>	Istruttoria (spese non previste in caso di sostituzione mutuo altra banca)	€1 % dell'importo finanziato
		Perizia tecnica*	Onorario del tecnico incaricato dal cliente per l'accertamento peritale (in caso di sostituzione mutuo altra banca spese a carico della banca)  Se effettuata per il tramite della banca, il compenso medio omnicomprensivo costituito dalla relazione tecnica estimativa, è pari ad euro 300,00 oltre iva e contributi previdenziali se previsti ex lege
		Altro	Assicurazione immobile obbligatoria incendio e scoppio fabbricati. La Polizza Assicurativa rischi incendio e scoppio distribuita dalla Banca con vincolo a favore del mutuatario. Resta ferma la possibilità per il mutuatario di scegliere liberamente una primaria compagnia per sottoscrivere la suddetta polizza in tal caso il vincolo sarà a favore della Banca.
			Imposta Sostitutiva applicata in base alla normativa vigente calcolata sull'importo mutuato
	<b>Spese per la gestione del rapporto</b>	Gestione pratica	Non previste
		Incasso Rata	Con addebito automatico in c/c e/o pagamento per cassa  1,50 €
		Invio Comunicazioni	In forma cartacea Recupero spese postali busta normale 1,00 € Recupero spese postali busta pesante (> 20 grammi) 1,40 € In modalità telematica (online)** gratuita
<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	Tipo di Ammortamento	progressivo "Francese"	
	Tipologia della rata	Costante	
	Periodicità delle rate	Mensile (a richiesta del cliente per particolari esigenze e previo accoglimento della banca anche trimestrale, semestrale)	

\*le spese di perizia sono dovute anche in caso di rinuncia al finanziamento intervenuta successivamente all'accoglimento della richiesta da parte della Banca (delibera di affidamento per concessione del finanziamento).

\*\* servizio riservato a tutti i titolari dell'Internet Banking Bcp@Home

**Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato**

## CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA



<b>Mutuo "Fondo di Garanzia I° casa" a Tasso Fisso</b>		
<b>Tasso % di interesse applicato (EurIrs + Spread)</b>	<b>Durata del finanziamento (anni)</b>	<b>Importo rata mensile per € 100.000 di capitale finanziato</b>
<b>6,41%</b>	<b>10</b>	<b>€ 1.130,91</b>
<b>6,44%</b>	<b>15</b>	<b>€ 867,81</b>
<b>6,36%</b>	<b>20</b>	<b>€ 737,35</b>
<b>6,44%</b>	<b>25</b>	<b>€ 671,46</b>

(nell'importo rata è esclusa la commissione di incasso di 1,50 euro a rata)

La modalità di calcolo degli interessi utilizzata negli esempi è l'anno civile (365 giorni)

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca all'indirizzo [www.bcp.it](http://www.bcp.it).

## MUTUO "Fondo di Garanzia prima casa" A TASSO VARIABILE

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO

**Importo totale del credito: € 100.000,00**

**Costo totale del credito: € 39.186,11**

**Importo totale dovuto dal cliente: € 139.186,11**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,26%**

Il costo totale del credito ed il valore del TAEG sono calcolati ipotizzando il rimborso delle rate mensili di un Mutuo Fondo di Garanzia I Casa a Tasso Variabile di € 100.000, durata 120 mesi, al tasso di interesse nominale annuo pari allo 6,535%, calcolato con riferimento alla quotazione dell'Euribor a 3 mesi base 365 media del mese precedente riferito al mese di giugno 2024, rilevato dal quotidiano Il Sole 24Ore, maggiorato di uno spread del 2,75%e comunque calcolato in maniera mai inferiore alla soglia dello 0,010% maggiorato dello spread contrattuale. Sono stati considerati: l'importo degli interessi pari ad € 36.954,61, le spese di istruttoria pari ad € 1.000,00 (1% dell'importo finanziato), le spese di incasso della rata mensile pari ad 1,50 € (totale 181,50€), le spese di perizia di € 300,00 (costo medio di una valutazione peritale per singola unità immobiliare), nonché l'imposta sostitutiva di 250,00 € (0,25 % prevista per l'acquisto della prima casa).

Nel costo totale del credito e nel calcolo del TAEG è incluso il costo della Polizza Assicurativa rischi incendio e scoppio a primo rischio assoluto sul valore di ricostruzione a nuovo dell'immobile ipotecato distribuita dalla Banca (fissata convenzionalmente in euro 500,00). Il mutuatario ha la possibilità di scegliere liberamente la tipologia di polizza, ma nel caso in cui dovesse scegliere una polizza non distribuita dalla nostra Banca il vincolo dovrà produrre un'apposita appendice di vincolo a favore della BCP.

*Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali. Per i mutui a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.*

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

#### QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO (CON POLIZZA FACOLTATIVA)

**Importo totale del credito: € 100.000,00**

**Costo totale del credito: € 44.296,11**

**Importo totale dovuto dal cliente: € 144.296,11**

**Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 8,57%**

Il costo totale del credito ed il valore del TAEG sono calcolati ipotizzando il rimborso delle rate mensili di un Mutuo Fondo di Garanzia I Casa a Tasso Variabile di € 100.000, durata 120 mesi, al tasso di interesse nominale annuo pari allo 6,535%, calcolato con riferimento alla quotazione dell'Euribor a 3 mesi base 365 media del mese precedente riferito al mese di giugno 2024, rilevato dal quotidiano Il Sole 24Ore, maggiorato di uno spread del 2,75%e comunque calcolato in maniera mai inferiore alla soglia dello 0,010% maggiorato dello spread contrattuale. Sono stati considerati: l'importo della copertura assicurativa sia morte che danni facoltativa NET CPI Mutui offerta da Net Insurance SpA (premio unico € 5.110,00 durata 10 anni, calcolato in percentuale sul capitale assicurato in base alla durata del finanziamento), l'importo degli interessi pari ad € 36.954,61, le spese di istruttoria pari ad € 1.000,00 (1% dell'importo finanziato), le spese di incasso della rata mensile pari ad 1,50 € (totale 181,50€), le spese di perizia di € 300,00 (costo medio di una valutazione peritale per singola unità immobiliare), nonché l'imposta sostitutiva di 250,00 € (0,25 % prevista per l'acquisto della prima casa).

Nel costo totale del credito e nel calcolo del TAEG è incluso il costo della Polizza Assicurativa rischi incendio e scoppio distribuita dalla Banca con vincolo a favore del mutuatario (fissata convenzionalmente in euro 500,00). Resta ferma la possibilità per il mutuatario di scegliere liberamente una primaria compagnia per sottoscrivere la suddetta polizza in tal caso il vincolo sarà a favore della Banca.

*Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali.*

*Per i mutui a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.*

	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
	Importo Massimo Finanziabile	Fino al 100 % del valore dell'immobile accertato dal perito Minimo 50.000 €      Massimo 250.000 €



	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
	Durata (la banca si riserva la facoltà di proporre durate diverse)	10, 15/20/25 anni ( la banca si riserva di concedere durate maggiori)
	Garanzie accettate	Ipoteca sugli immobili <i>Nel caso di iscrizione di ipoteca su di un immobile, è necessario effettuare una specifica perizia che deve essere redatta da periti convenzionati con la banca dotati di adeguata professionalità ed indipendenti dal processo di commercializzazione del credito. La perizia sarà effettuata ad un valore comunque non superiore a quello di mercato. Per i costi si veda il riquadro "PERIZIA TECNICA".</i> La banca si riserva di acquisire ulteriori garanzie sia reali che personali
	Valute disponibili	EURO
<b>TASSI DISPONIBILI</b>	Tasso d'interesse nominale annuo (Variabile)	<p>Il tasso viene determinato sulla base dell'andamento dell' indice Euribor 3 mesi base 365<sup>1</sup> maggiorato dello spread contrattuale diversificato in base alla durata del mutuo.</p> <p><b>Denominazione/Amministratore dell'indice di riferimento:</b></p> <p>L' Euribor(Euro InterbankOffered Rate) traducibile come "tasso interbancario di offerta in euro", è un indice di riferimento rilevato quotidianamente – sotto la supervisione del Comitato di Gestione dell'Euribor ( Euribor Panel SteeringCommittee) – da EMMI European Money MarkertInstitute (o da altro soggetto che verrà nominato in sostituzione dello stesso). EMMI ha sede in Belgio ed è l'amministratore dell'indice di riferimento Euribor. Qualora nel rispetto di quanto previsto dal regolamento europeo 2016/101, dovesse essere modificata la formula e/o la metodologia (matematica o di altro tipo) utilizzata da EMMI per la rilevazione dell'Euribor, la Banca utilizzerà l'Euribor secondo la formula e/o la metodologia tempo per tempo vigente. Nel caso di mancata rilevazione temporanea dell'Euribor, verrà utilizzato l'ultimo valore conosciuto mentre, nel caso di mancata rilevazione definitiva dell'Euribor, sarà utilizzato l'indice di riferimento che, nel rispetto del già citato Regolamento UE 2016/1011, verrà individuato per sostituire l'Euribor.</p> <p><b>AVVERTIMENTO:</b> Il tasso di interesse variabile può variare rispetto al tasso iniziale, con scadenze prestabilite, secondo l'andamento dell'indice di riferimento fissato nel contratto. Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dall'incremento dell'indice di riferimento rilevato periodicamente.</p> <p>Il Tasso di Interesse applicato al singolo contratto potrà essere pertanto diverso in relazione all'andamento del indice di riferimento al momento della stipula. Per il valore aggiornato consultare la tabella degli indici di riferimento a disposizione in tutte le Filiali</p>
	Indice di riferimento	<p>Euribor a 3 mesi base 365<sup>2</sup> media del mese precedente la stipula rilevato il 1°giorno del mese di stipula dal quotidiano Il Sole 24 ore</p> <p>In caso di mancata rilevazione temporanea dell'Euribor, verrà utilizzato l'ultimo valore conosciuto. Nel caso di variazione sostanziale o cessazione dell'Euribor, la Banca utilizzerà l'indice di riferimento sostitutivo previsto dal "Piano interno in caso di variazione sostanziale o cessazione degli indici di riferimento utilizzati nei contratti finanziari ai sensi del Regolamento (UE) 2016/1011)" pubblicato sul sito Internet della Banca nella sezione "Trasparenza".</p>
	Spread	Differenziato in base alla durata del mutuo ed all' indice di riferimento nel modo seguente: durata 10 anni = spread 2,750 punti annui durata 15/20/25 = spread 3,000 punti annui
	Tasso d'interesse di	Uguale al tasso d'interesse nominale annuo come sopra, calcolato al momento della

<sup>1</sup> Per i finanziamenti con rate semestrali si utilizza, di norma, il parametro Euribor 6 mesi/365 media mese precedente

<sup>2</sup> Il parametro potrà essere Euribor 6 mesi/365 media mese precedente in caso di finanziamenti con rate semestrali

	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>
	preammortamento	stipula
	Tasso minimo <sup>1</sup>	Qualsiasi sia il valore dell' indice di riferimento fissato nel contratto, ai fini del calcolo del tasso di interesse corrispettivo del finanziamento, detto valore non potrà comunque essere inferiore ad una soglia dello 0,010%, soglia che andrà maggiorata dello spread previsto dal contratto

1 Limite percentuale al di sotto del quale non potrà mai scendere il tasso di interesse dovuto dal cliente nel corso del piano di ammortamento pluriennale del mutuo

	<b>VOCI</b>	<b>COSTI</b>	
<b>SPESE</b>	<b>Spese per la stipula del contratto</b>	Istruttoria (spese non previste in caso di sostituzione mutuo altra banca)	€1 % dell'importo finanziato
		Perizia tecnica*	Onorario del tecnico incaricato dal cliente per l'accertamento peritale (in caso di sostituzione mutuo altra banca spese a carico della banca) Se effettuata per il tramite della banca, il compenso medio omnicomprensivo costituito dalla relazione tecnica estimativa, è pari ad euro 300,00 oltre iva e contributi previdenziali se previsti ex lege
		Altro	Imposta sostitutiva <i>applicata in base alla normativa vigente</i> e calcolata sull'importo mutuato: Vedi sezione Altre spese
	<b>Spese per la gestione del rapporto</b>	Gestione pratica	Non previste
		Incasso Rata	Con addebito automatico in c/c e/o pagamento per cassa 1,50 €
		Invio Comunicazioni	In forma cartacea Recupero spese postali busta normale 1,00 € Recupero spese postali busta pesante (> 20 grammi) 1,40 € In modalità telematica (online)** gratuita
<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	Tipo di Ammortamento	progressivo "Francese"	
	Tipologia di rata	L'importo della rata non è costante, la somma tra quota capitale e quota interessi si modifica durante la vita del mutuo	
	Periodicità delle rate	Mensile (a richiesta del cliente per particolari esigenze e previo accoglimento della banca anche trimestrale, semestrale)	

\*le spese di perizia sono dovute anche in caso di rinuncia al finanziamento intervenuta successivamente all'accoglimento della richiesta da parte della Banca (delibera di affidamento per concessione del finanziamento).

\*\* servizio riservato a tutti i titolari dell'Internet Banking Bcp@Home

**Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato**

## CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Il calcolo della rata è stato effettuato tenendo conto del tasso di partenza e senza considerare i futuri andamenti dell'indice di riferimento

**Mutuo "Fondo di Garanzia prima casa" a Tasso Variabile Indicizzato Euribor 3 m**  
(il valore dell'Euribor 3 mesi /365 media mese giugno 2024 è del 3,785%)

<b>Mutuo "Fondo di Garanzia I° casa" a Tasso Variabile Indicizzato Euribor 3m</b>				
<b>Tasso % di interesse applicato (Parametro + Spread)</b>	<b>Durata del finanziamento (anni)</b>	<b>Importo rata mensile iniziale per € 100.000 di capitale</b>	<b>Se il tasso di interesse aumenta del 2 % dopo 2 anni</b>	<b>Se il tasso di interesse diminuisce del 2 % dopo 2 anni*</b>
6,535%	10	€ 1.137,26	€ 1.278,68	€ 869,64
6,785%	15	€ 886,85	€ 1.039,79	€ 597,42
6,785%	20	€ 762,45	€ 920,70	€ 462,96
6,785%	25	€ 693,12	€ 854,34	€ 532,40

La modalità di calcolo degli interessi utilizzata negli esempi è l'anno civile (365 giorni)

(nell'importo rata è esclusa la commissione di incasso di 1,50 euro a rata)

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n.108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca all'indirizzo [www.bcp.it](http://www.bcp.it)

\* \* \*

### SERVIZI ACCESSORI

Il cliente è tenuto ad assicurare, contro i danni causati da incendio e scoppio, l'immobile su cui è iscritta l'ipoteca per tutta la durata del finanziamento. La Polizza Assicurativa rischi incendio e scoppio è distribuita dalla Banca con vincolo a favore del mutuatario. Resta ferma la possibilità per il mutuatario di scegliere liberamente una primaria compagnia per sottoscrivere la suddetta polizza in tal caso il vincolo sarà a favore della Banca.

Per l'erogazione del mutuo non è necessario che il cliente sia titolare di un conto corrente presso la stessa Banca erogante o altro istituto creditizio, ma al fine di poter meglio gestire i pagamenti periodici delle rate di rimborso, può comunque scegliere di aprire un rapporto di conto corrente presso la Banca. In questo caso, per consultare le caratteristiche e le condizioni economiche dei prodotti di conto corrente destinati ai consumatori si rinvia ai relativi Fogli Informativi disponibili in filiale e sul sito internet della Banca all'indirizzo [www.bcp.it](http://www.bcp.it).

Il cliente può recedere dai contratti dei servizi accessori acquistati insieme al finanziamento senza dover recedere dal finanziamento stesso.

Le modalità di recesso sono descritte nei relativi fascicoli e fogli informativi. In ogni caso, in presenza di recesso di copertura assicurativa il cliente è obbligato a sostituire la polizza contro i danni causati da incendio e scoppio con una nuova polizza con le stesse caratteristiche fornendone comunicazione alla banca. Il recesso anticipato dalla polizza può comportare la risoluzione del contratto di mutuo.

### SERVIZI ACCESSORI A PROTEZIONE DEL MUTUO (FACOLTATIVI)

**La polizza/e assicurativa/e accessoria/e al finanziamento è/sono facoltativa/e non indispensabile/i per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte. Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.**

### Polizza Assicurativa Facoltativa

➤ **“NET CPI Mutui”**

La polizza è dedicata ai clienti della Banca che stipulino, o abbiano stipulato, o surrogino (come intestatario, cointestatario o garante) un contratto di mutuo, di durata compresa tra 12 e 360 mesi, sia per i Mutui Ipotecari che per i Mutui SAL, e tra 12 e 120 mesi per i Mutui Chirografari (al netto del periodo di pre-ammortamento tecnico per i mutui di nuova erogazione), purché abbiano un'età non inferiore a 18 anni e non superiore a 70 anni non compiuti al momento dell'adesione, con le seguenti particolarità relative alle diverse garanzie:

- Decesso, Invalidità Totale e Permanente e Ricovero Ospedaliero per Grande Intervento Chirurgico (la permanenza in copertura è limitata a 75 anni non compiuti);
- Inabilità Temporanea Totale e Perdita d'impiego (la permanenza in copertura è limitata al Pensionamento).

**NET CPI Mutui** protegge dagli eventi gravi e meno gravi garantendo il rimborso del debito residuo o delle rate del mutuo non godute, offrendo l'opportunità di scegliere la combinazione più adatta alle specifiche esigenze. Di seguito si riportano:

- Le **principali caratteristiche del prodotto**, che possono essere approfondite attraverso la **Scheda Prodotto** e il **Set Informativo** allegati alla presente Circolare;
- Le informazioni relative alle **risorse a disposizione per la formazione e l'aggiornamento professionale**;
- I **riferimenti per restare in contatto** e approfondire.

**PRINCIPALI CARATTERISTICHE DI NET CPI Mutui**

**Garanzie previste:**

- Decesso e Invalidità Totale e Permanente.

Inoltre, in base allo **status occupazionale** dell'Assicurato:

- Ricovero Ospedaliero per Grande Intervento Chirurgico e Inabilità Temporanea Totale o Perdita d'Impiego.

**Limiti di età.** È necessario che, alla data di sottoscrizione della richiesta di adesione, l'Assicurato abbia un'età **non inferiore a 18 anni e non superiore a 70 anni non compiuti**, fermo restando i seguenti requisiti ai fini dell'efficacia dell'Assicurazione:

- Per le garanzie **Decesso, Invalidità Totale e Permanente e Ricovero Ospedaliero per Grande Intervento Chirurgico** la permanenza in copertura è limitata a **75 anni non compiuti**;
- Per le garanzie **Inabilità Temporanea Totale e Perdita d'impiego** la permanenza in copertura è limitata al **Pensionamento**.

**Durata e decorrenza della polizza.** La durata della polizza può essere compresa tra **12 e 360 mesi, sia per i Mutui Ipotecari che per i Mutui SAL, e tra 12 e 120 mesi per i Mutui Chirografari** (al netto del periodo di pre-ammortamento tecnico per i mutui di nuova erogazione).

La durata delle coperture assicurative è pari:

- Alla durata del Mutuo, in caso di Mutuo di nuova erogazione, oppure
- Alla durata residua del Mutuo, in caso di Mutuo già erogato o surrogato.

In caso di Mutuo già erogato o surrogato, la durata residua all'atto dell'Adesione non potrà essere inferiore a 48 mesi.

La data di decorrenza delle garanzie assicurative coincide con:

- La data di erogazione del Mutuo, in caso di Mutuo di nuova erogazione;
- La data di firma presente nel Modulo di Adesione, in caso di Mutuo già erogati o surrogati.

**Norme assuntive.** L'accettazione del rischio avviene, secondo le indicazioni riportate al punto 5 della Scheda Prodotto, sulla base dei dati forniti con:

- Richiesta di Adesione;
- Questionario Medico Semplificato;
- Questionario Anamnestico, ove richiesto;
- Ulteriore documentazione richiesta in base all'importo da assicurare o eventualmente necessaria in caso di positività del questionario anamnestico.

**Per le altre informazioni si rimanda al Fascicolo Informativo ed agli altri strumenti di Trasparenza previsti dalla normativa assicurativa che la banca consegna e che il cliente deve leggere prima della sottoscrizione del contratto assicurativo.**

**ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG**

<b>Tasso di mora</b>	Tasso d'interesse nominale annuo maggiorato di 1,9 punti ed applicato, in ogni caso, nel rispetto dei limiti fissati dalla legge 108/96 in materia di usura e successive modifiche ed integrazioni	
<b>Sospensione pagamento rate</b>	Gratuita	
<b>Adempimenti notarili</b>	A carico del cliente, secondo il tariffario del professionista, direttamente al notaio scelto (non previsti in caso di <i>sostituzione mutuo altra banca</i> )	
<b>Imposta di registro</b>	Imposta Sostitutiva <i>pro tempore</i> vigente calcolata sull'importo mutuato, attualmente: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 0,25% dell'importo finanziato nel caso di mutui riferiti a prima abitazione;</li> <li>○ 2,00% sui finanziamenti erogati con finalità di acquisto, costruzione o ristrutturazione di immobili ad uso abitativo, per i quali manchino le condizioni per godere delle agevolazioni c.d. "prima casa".</li> </ul> In alternativa all'applicazione dell'imposta sostitutiva (0,25% o 2% dell'importo finanziato), il cliente avrà la facoltà di optare per la corresponsione dell'imposta di registro, di bollo, ipotecarie e catastali e delle tasse sulle concessioni governative, se dovute.	
<b>Tasse Ipotecarie</b>	Si rinvia alla disciplina fiscale vigente	
<b>Altro</b>	Variazione/Restrizione Ipoteca	207,00 €
	Accollo (atto di)	78,00€
	Certificazione interessi passivi	8,00 €
	Certificazione attestante lo stato di "estinto"	8,00 €
	Lettere di svincolo assicurativo	8,00 €
	Copie di atti di mutuo, note di iscrizione ipotecaria e documentazione varia	6,00 €
	Duplicato di quietanza	8,00 €
	Copia piano di ammortamento	gratuita
	Certificato di sussistenza del credito	52,00 €
	Rinnovazione di ipoteca	130,00 €
	Frazionamenti ipotecari	136,00 €
	Traslazioni ipotecarie	78,00 €
	Invio lettera di sollecito	5,00 €
	Certificazione conteggio estintivo	15,00 €

**TEMPI DI EROGAZIONE**

**Durata dell'istruttoria**

In relazione alla disponibilità della documentazione, accertamenti tecnici, visure e quant'altro necessario ai fini dell'accoglimento della richiesta di finanziamento, il tempo massimo che può intercorrere dalla presentazione della documentazione completa e la stipula del contratto, è di 90 giorni.

**Disponibilità dell'importo**

Il tempo che intercorre tra la stipula e l'effettiva messa a disposizione della somma è non superiore a 40 giorni.

**INFORMAZIONI E DOCUMENTI PER LA VERIFICA DEL MERITO DI CREDITO**

Per consentire al finanziatore di valutare il merito di credito, il cliente (richiedenti ed eventuali garanti) deve fornire le informazioni ed i documenti indicati entro 15 giorni dalla richiesta.

**Il credito non può essere concesso se il cliente non fornisce le informazioni e i documenti richiesti.**

Informazioni anagrafiche, quali età, residenza, | Informazioni che certificano la capacità di reddito. Per i lavoratori



stato civile, codice fiscale, documento di riconoscimento in corso di validità, eventuali convenzioni patrimoniali stipulate tra coniugi	dipendenti, la dichiarazione del datore di lavoro che attesta l'anzianità di servizio, almeno l'ultimo cedolino dello stipendio e la copia del modello CUD (oppure 730 o modello unico). Per i lavoratori autonomi o i liberi professionisti, le ultime dichiarazioni dei redditi, la certificazione della Camera di Commercio Industria e Artigianato, l'attestato di iscrizione all'albo se professionisti.
Informazioni relative all'immobile, copia del contratto preliminare di vendita ("compromesso"), atto di provenienza dell'immobile o dichiarazione di successione	Planimetria e visura catastale dell'immobile da ipotecare, certificato di abitabilità, richiesta di perizia immobiliare, incarico di perizia estimativa debitamente sottoscritto dal richiedente, incarico al notaio debitamente sottoscritto dal richiedente.

**Per la verifica del merito di credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati.**

## **ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI**

### **Estinzione anticipata**

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo in qualsiasi momento senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo.

L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto – tutto insieme – prima della scadenza del mutuo.

### **Portabilità del finanziamento**

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

Dal momento in cui la parte mutuataria ha corrisposto alla Banca tutte le somme dovute per l'estinzione a naturale scadenza o anticipata del mutuo, la Banca procederà alla chiusura immediata del rapporto.

### **Reclami e Risoluzione stragiudiziale delle controversie**

Il cliente può presentare un reclamo in forma scritta, anche per lettera raccomandata A/R, a Gruppo Banca di Credito Popolare – Gestione Reclami, C.so Vittorio Emanuele 92/100, 80059 Torre del Greco (NA) o per via telematica a [reclami@bcp.it](mailto:reclami@bcp.it) (le altre modalità sono consultabili sul sito internet della Banca alla sezione "reclami").

La Banca è tenuta a fornire risposta scritta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo per i reclami relativi ai servizi bancari, entro 45 giorni per i reclami in materia di intermediazione assicurativa, 60 giorni per i reclami attinenti ai servizi di investimento ed alla gestione collettiva del risparmio e entro 15 giorni per i servizi di pagamento.

Se il reclamante non è soddisfatto dell'esito del reclamo o non ha ricevuto risposta entro i termini suddetti, prima di ricorrere al Giudice Ordinario, può rivolgersi:

- per i reclami relativi ai servizi bancari, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), per il quale può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), o chiedere presso le filiali della Banca d'Italia o della Banca, ove è disponibile la Guida all'Arbitro Bancario Finanziario, pubblicata anche sul sito internet della Banca stessa. Il ricorso all'ABF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28;
- per i reclami relativi all'intermediazione assicurativa, può rivolgersi direttamente all'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni) utilizzando lo specifico modello disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it);
- per i reclami relativi ai servizi d'investimento e la gestione collettiva del risparmio (violazione degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza), può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) per il quale può consultare il sito [www.acf.consob.it](http://www.acf.consob.it); il ricorso all'ACF assolve alla condizione di procedibilità della domanda giudiziale di cui all'art. 5 del D. Lgs. 04/03/2010 n. 28. Si precisa che il diritto di ricorrere all'Arbitro medesimo non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti;
- ad altri organismi di soluzione stragiudiziale delle controversie quale ad esempio, il Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie finanziarie e societarie – ADR, consultando il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Anche in assenza di formale reclamo alla Banca, il cliente che intenda esercitare in giudizio un'azione relativa ad una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto preliminarmente, assistito dall'avvocato, ad esperire il procedimento di mediazione previsto al citato art. 5 del D. Lgs. 28/2010 presso il Conciliatore BancarioFinanziario sopra indicato oppure presso un organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Il cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia - insediata nel territorio dove l'intermediario ha la direzione generale - per segnalare i comportamenti che ritiene irregolari o scorretti da parte della Banca.



## CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative.

Per esempio, in caso di ritardo nel pagamento delle rate la Banca applica il tasso di mora.

Se l'inadempimento è grave, la Banca può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

## LEGENDA

<b>EurIRS (IRS)</b>	<i>Tasso interbancario di riferimento diffuso giornalmente dalla Federazione Bancaria Europea (EBF - European Banking Federation - <a href="http://www.fbe.be">www.fbe.be</a>) ed è pari ad una media ponderata delle quotazioni alle quali le banche operanti nell'Unione Europea realizzano l'Interest Rate Swap. E' detto anche IRS. Il tasso, differenziato in base alla durata del finanziamento, è rilevabile quotidianamente dai principali quotidiani finanziari come il " Sole 24Ore".</i>
<b>Euribor</b>	<i>Tasso interbancario di riferimento diffuso giornalmente dalla Federazione Bancaria Europea come media ponderata dei tassi di interesse ai quali le Banche operanti nell'Unione Europea cedono i depositi in prestito. Attualmente l'Euribor viene determinato ("fissato") dalla Federazione Bancaria Europea (EBF) intorno alle ore 11 CET, come media dei tassi di deposito interbancario tra un insieme di banche, oltre 50. Non c'è un solo tasso Euribor: vengono infatti definiti tassi per durate di tempo differenti, che variano tra una settimana e un anno. I tassi Euribor sono rilevabili quotidianamente dai principali quotidiani finanziari come il Sole 24Ore</i>
<b>Beneficiari Prioritari</b>	<i>Ciascun beneficiario che sia componente di una giovane coppia, ossia un nucleo familiare costituito da coniugi o da conviventi more uxorio che abbiano costituito nucleo da almeno due anni, in cui almeno uno dei due componenti non abbiano superato i 35 anni e l'altro non superi i 40 anni di età alla data di presentazione della domanda di finanziamento; e/o componente di un nucleo familiare di cui fa parte almeno un soggetto disabile ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n. 104; e/o componente di una famiglia numerosa, ossia un nucleo familiare con tre o più figli.</i>
<b>Ipoteca</b>	<i>Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.</i>
<b>Istruttoria</b>	<i>Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.</i>
<b>Indice di riferimento (per i mutui a tasso fisso)/Indice di riferimento (per i mutui a tasso variabile)</b>	<i>Parametro di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.</i>
<b>Perizia</b>	<i>Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.</i>
<b>Piano di Ammortamento</b>	<i>Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.</i>
<b>Piano di Ammortamento "francese"</b>	<i>Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota capitale aumenta</i>
<b>Quota Capitale</b>	<i>Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.</i>
<b>Quota Interessi</b>	<i>Quota della rata costituita dagli interessi maturati.</i>
<b>Rata Costante</b>	<i>La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo (solo per i mutui a tasso fisso).</i>
<b>Spread</b>	<i>Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.</i>

<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	<i>Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.</i>
<b>Tasso di interesse di preammortamento</b>	<i>Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.</i>
<b>Tasso di interesse nominale annuo</b>	<i>Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.</i>
<b>Tasso di mora</b>	<i>Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate</i>
<b>Tasso minimo</b>	<i>Il tasso applicato al mutuo non potrà essere inferiore al tasso minimo stabilito contrattualmente, indipendentemente dall'andamento dell'indice di riferimento applicato</i>
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	<i>Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. E' utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso di interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" dei mutui, a seconda dei casi, a tasso fisso o variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.</i>

\*

\*

\*