

Riferimenti normativi:

- Titolo VI e VI bis del T.U. Bancario (D.Lgs n. 385 del 01.09.1993)
- Delibera CICR del 4 marzo 2003
- Disposizioni Bdl sulla “trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e Clienti”, approvata in data 29 luglio 2009
- D.Lgs n. 141 del 13.08.2010
- D.Lgs n. 72 del 21.04.2016

e successive modifiche e integrazioni.

Le informazioni contenute in questo FOGLIO INFORMATIVO non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell’art. 1336 del Codice Civile.

SEZIONE I - INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Monety S.p.A.

Società soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento di Gabetti Property Solutions S.p.A.

Mediatore Creditizio iscritto presso gli elenchi OAM al n. M393 – Iscrizione IVASS R.U.I. sezione E al n. E000568448

Sede Legale: Via Bernardo Quaranta,40 – 20139 Milano (Mi) – **Telefono:** 02 7755900

PEC: monety.direzione@pecdomain.it **Indirizzo E-Mail:** info@monety.it **Sito Internet:** www.monety.it

C.F. – P.IVA e RI di Milano Monza Brianza e Lodi : 09729710963 – **REA MI** – 2110415 **Capitale Sociale:** € 58.824,00 i.v.

La Società esercita direttamente l’attività di mediazione creditizia attraverso propri Collaboratori in possesso dei requisiti indicati dall’Art. 128 – novies del TUB. Monety S.p.A. non è soggetto a vincolo di mandato e non opera in via esclusiva con uno o più Banche o Intermediari Finanziari. È possibile consultare l’elenco dei Collaboratori di Monety tramite il sito www.organismo-am.it nella sezione “Dipendenti e Collaboratori”.

Tutte le comunicazioni inerenti ai rapporti tra il Cliente e Monety S.p.A. devono essere inviate alla Sede Legale della Società.

SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE (Dipendente o Collaboratore)

NOME E COGNOME

INDIRIZZO

TELEFONO – CELLULARE

E-MAIL

P.IVA

C.F.

SEZIONE II – CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

La mediazione creditizia è l’attività professionale per il cui tramite vengono messi in relazione, anche attraverso attività di consulenza, Banche o Intermediari Finanziari, previsti dall’Art. V del TUB, con la potenziale Clientela al fine della concessione di finanziamenti.

L’attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all’elenco dei Mediatori Creditizi detenuto presso l’Organismo previsto dall’Art. 128 – undecies del Testo Unico Bancario.

La mediazione creditizia prevede (i) un’attività di consulenza, (ii) la raccolta di richiesta di finanziamento sottoscritte dai clienti (previa autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi della vigente normativa sulla privacy – Regolamento UE 2016/679), (iii) l’inoltro delle richieste agli Istituti Bancari e/o agli Intermediari Finanziari. L’attività di consulenza integra il servizio di mediazione creditizia per il quale non può essere richiesto un autonomo compenso. Pertanto, l’attività di consulenza si intende inclusa nel contratto di mediazione se al termine di tale attività il richiedente si rivolge ad uno tra le Banche o gli Intermediari Finanziari individuati da Monety S.p.A.

Dalla mediazione creditizia sono escluse sia la conclusione dei contratti di finanziamento, sia l’effettuazione per conto di banche o altri intermediari finanziari di erogazioni di finanziamenti ed ogni forma di pagamento o di incasso di denaro contante, di altri mezzi di pagamento o titoli di credito. La mediazione creditizia presuppone che non ci siano rapporti di dipendenza, subordinazione o para-subordinazione tra il mediatore e le parti (banche/intermediari finanziari da una parte e potenziale clientela dall’altra).

Monety S.p.A.

Mediatore Creditizio iscritto presso gli elenchi OAM al n. M393 – Iscrizione IVASS R.U.I. sezione E al n. E000568448

Sede Legale Via Bernardo Quaranta,40 – 20139 Milano (Mi) - Tel. 02 7755900 - info@monety.it – www.monety.it

C.F., P.IVA e RI di Milano Monza Brianza e Lodi Nr. 09729710963 I REA Milano – 2110415 Capitale Sociale € 58.824,00 i.v.

Società soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento di Gabetti Property Solutions S.p.A.

Si precisa che il contratto di mediazione creditizia prevede a carico del mediatore solo obbligazioni di mezzi e non di risultato. Monety può agire in qualità di mediatore creditizio convenzionato o non convenzionato con Banche e/o Intermediari Finanziari. In entrambi i casi il mediatore è tenuto al rispetto degli adempimenti in materia di Trasparenza di cui al Provvedimento di Banca d'Italia del 29 Luglio 2009 e successive modifiche.

Rischi

La mediazione creditizia non garantisce l'effettiva erogazione del finanziamento richiesto da parte della Banca o dell'Intermediario Finanziario. Pertanto, può accadere di non trovare una Banca o un Intermediario Finanziario disposti a concedere il finanziamento al cliente che si rivolge al mediatore creditizio.

SEZIONE III – PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Compensi e spese a carico del Cliente:

Compensi:

L'attività di mediazione creditizia è svolta a titolo oneroso; l'eventuale compenso a carico del Cliente è concordato tra il Mediatore Creditizio ed il Cliente (le Parti) esclusivamente in forma scritta attraverso il contratto di mediazione creditizia riportante le condizioni economiche del servizio offerto.

Monety, inoltre, potrà ricevere, in aggiunta al compenso da parte del Cliente, un ulteriore importo a titolo di commissione da parte della Banca o Istituto Finanziario per l'attività svolta.

Il compenso a carico del Cliente, spettante a Monety a seguito della delibera di approvazione, da parte della Banca e/o dell'Intermediario Finanziario, del finanziamento richiesto poste a carico del Cliente ammonta ad un massimo di:

Tipologia di finanziamento	Compenso massimo a carico del Cliente sul valore deliberato, per ciascuna tipologia di finanziamento
Mutuo Ipotecario a Clientela Consumatrice	5,00%
Prestiti Personali	0%
Cessione del Quinto	12,50%
Leasing	5,00%
Mutui alle Imprese	5,00%

Spese:

Non sono previsti oneri, commissioni o spese aggiuntive a carico del Cliente oltre a quanto previsto nella presente Sezione III.- Principali condizioni Economiche.

Rimane inteso che sono a carico del Cliente le spese di istruttoria del finanziamento, le spese notarili e tecniche e le spese di certificazione della documentazione fornita.

Commissioni e spese a carico della Banca o Intermediario Finanziario:

Al momento della sottoscrizione del contratto di mediazione creditizia, non essendo possibile identificare la Banca o l'Intermediario Finanziario che erogherà il finanziamento e quindi quantificare la commissione che lo stesso riconosce al Mediatore per l'attività svolta e ai sensi dell'Art. 120 – decies, comma 1, lett. G) del Testo Unico Bancario, per le operazioni di credito immobiliare ai consumatori, l'importo effettivo complessivo delle commissioni e delle spese a favore di Monety S.p.A., versate da Banche o Intermediari Finanziari, sarà comunicato al Cliente attraverso il modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" – PIES (rilasciato dal Finanziatore).

SEZIONE IV - CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO LA MEDIAZIONE E DIRITTI DEL CLIENTE

Durata:

Il contratto di mediazione creditizia è rivolto al reperimento di un contratto di finanziamento presso Banche e/o Intermediari Finanziari, ha una durata stabilita dalle Parti e riportata nell'art. 6 del contratto di mediazione creditizia, che in ogni caso non potrà essere superiore a 150 (centocinquanta) giorni decorrenti dal momento in cui il Cliente avrà ricevuto l'accettazione di Monety S.p.A. del contratto di mediazione creditizia sottoscritto dal Cliente. Il contratto di mediazione creditizia potrà essere rinnovato, secondo quanto previsto all'art. 6 del contratto medesimo. Qualora il Cliente rivesta la qualità di consumatore, ha diritto di recedere dal contratto di mediazione creditizia, senza alcuna penalità e senza indicarne il motivo, entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione dello stesso.

È inoltre riservata al Cliente la facoltà di recedere dal Contratto, oltre il termine anzidetto di 14 giorni previsto per il consumatore, mediante comunicazione da recapitare a Monety a mezzo raccomandata A.R. o PEC, nel caso in cui, prima dell'eventuale delibera del Finanziamento, sopraggiunga una circostanza, non conosciuta e/o non prevedibile alla data di stipula del Contratto (ad esempio, perdita del lavoro per causa non imputabile al Cliente), che risulti idonea a incidere in maniera significativa sulla sua capacità reddituale e/o che comunque possa limitare e/o impedire la restituzione dell'importo finanziato.

Diritti del Cliente:

Il cliente ha diritto:

- di avere a disposizione l'avviso alla clientela e i fogli informativi contenenti informazioni sul mediatore creditizio, sui rischi tipici del servizio offerto, sulle condizioni economiche e sulle principali clausole contrattuali. Qualora il mediatore si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza (offerta fuori sede), di avere a disposizione mediante tali tecniche: su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, mediante la consultazione del sito www.monety.it sezione "Trasparenza", copia di questo Foglio Informativo, dell'Avviso sulle principali norme sulla trasparenza e dei fogli informativi relativi all'operazione o al servizio offerto. La consegna è attestata mediante apposita sottoscrizione del Cliente della copia conservata dal mediatore;

Monety S.p.A.

Mediatore Creditizio iscritto presso gli elenchi OAM al n. M393 – Iscrizione IVASS R.U.I. sezione E al n. E000568448

Sede Legale Via Bernardo Quaranta,40 – 20139 Milano (MI) - Tel. 02 7755900 - info@monety.it - www.monety.it

C.F., P.IVA e RI di Milano Monza Brianza e Lodi Nr. 09729710963 I REA Milano – 2110415 Capitale Sociale € 58.824,00 i.v.

Società soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento di Gabetti Property Solutions S.p.A.

Vers 09 del 29.04.2024

- di ottenere, prima della conclusione del contratto di mediazione creditizia, senza termini e condizioni, su sua richiesta, una copia completa del relativo testo, contenente anche il documento di sintesi riepilogativo delle condizioni economiche e contrattuali, per una ponderata valutazione dello stesso e fermo restando che la consegna di tale copia non impegna l'intermediario (ed il cliente) alla stipula del contratto. Nel caso di modifica delle condizioni indicate nella copia consegnata al Cliente, il mediatore ne dà informativa al Cliente stesso, che ha diritto di ottenere, sempre su richiesta, una copia completa idonea per la stipula del nuovo testo contrattuale, comprensiva del documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni. Qualora il mediatore si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza (offerta fuori sede), di avere a disposizione mediante tali tecniche: su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, mediante la consultazione del sito www.monety.it sezione "Trasparenza" copia del nuovo contratto di mediazione comprensiva del documento di sintesi riepilogativo delle principali condizioni;
- una volta concluso il contratto, di ricevere copia del contratto di mediazione creditizia, comprensivo del documento di sintesi. Il diritto di ricevere copia cartacea sussiste anche in caso di conclusione del succitato contratto mediante strumenti informatici o telematici. La consegna è attestata mediante apposita sottoscrizione del Cliente sulla copia conservata dal mediatore,
- di ottenere prima della conclusione del contratto di finanziamento, l'avviso contenente le principali norme di trasparenza, ed il foglio informativo relativo all'operazione di finanziamento offerta dalla banca o dall'intermediario finanziario ed in relazione al quale il mediatore creditizio abbia svolto la sua attività in favore del Cliente. Alla consegna il mediatore acquisisce dal Cliente l'attestazione di avvenuta consegna da trasmettere alla Banca o all'Intermediario Finanziario. Qualora il mediatore si avvalga di tecniche di comunicazione a distanza (offerta fuori sede), di avere a disposizione mediante tali tecniche: su supporto cartaceo o su altro supporto durevole, mediante la consultazione del sito www.monety.it sezione "Trasparenza", i Fogli Informativi di Banche ed Intermediari Finanziari,
- i diritti riconosciuti concernenti il "diritto di ricevere copia del contratto idonea per la stipula" valgono oltre che con riguardo al contratto di mediazione creditizia anche con riguardo al contratto di finanziamento;
- ai sensi dell'Art. 120 – decies, comma 1, lett. I), per le operazioni di credito immobiliare ai consumatori, il Cliente ha inoltre il diritto di chiedere informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascuna Banca o Intermediario Finanziario per i quali Monety svolge l'attività di mediazione creditizia. Tale richiesta deve essere indirizzata a Monety S.p.A., a mezzo raccomandata A/R da inviarsi all'indirizzo della sede legale della Società: Monety S.p.A. Via Bernardo Quaranta, 40 - 20139 Milano (MI).

Obblighi del Cliente:

- Fornire a Monety la documentazione necessaria, nonché l'ulteriore documentazione richiesta da Monety o dal Finanziatore per lo svolgimento del contratto di mediazione, manlevando Monety da qualsiasi responsabilità in caso di omessa, parziale o ritardata consegna ovvero in caso di documentazione non autentica, non veritiera, incompleta e non aggiornata;
- Dichiarare espressamente l'esistenza a proprio carico di eventuali protesti, procedimenti penali, segnalazioni negative in banche dati pubbliche e private, procedure esecutive e/o concorsuali in corso, ipoteche giudiziali o pignoramenti o altri pregiudizievoli iscritti e gravanti su eventuali diritti reali di cui egli sia titolare.
- Garantire la veridicità e la completezza dei dati, documentazione e notizie fornite al mediatore e strumentali per lo svolgimento del contratto di mediazione e quindi, comunicare tempestivamente a Monety eventuali variazioni sulla situazione patrimoniale e qualsiasi notizia rilevante riferita alla propria posizione personale che possa incidere sulla propria capacità di adempiere alle obbligazioni assunte.

Obblighi del Mediatore:

- Il mediatore creditizio deve comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede svolgendo il servizio con semplicità e chiarezza, nel rispetto delle disposizioni in materia di trasparenza e non divulgando le informazioni relative al cliente delle quali sia venuto a conoscenza in esecuzione dell'incarico conferitogli, ad eccezione di quelle informazioni per le quali la legge imponga obbligo di comunicazione.
- Compiere l'attività di istruttoria adeguata alla natura del Cliente e all'entità del finanziamento.
- Procedere all'identificazione del Cliente ai sensi della normativa in materia di anticiclaggio (Artt 15 ess. D. Lgs 231/2007).
- Rispettare le norme di settore, con particolare riguardo alla l. 108/96 e ss modifiche e integrazioni, cd "Legge Antiusura";

SEZIONE V - PROCEDURE IN CASO DI RECLAMO E RESPONSABILE RECLAMI

Il Reclamo in relazione ad un contratto di mediazione creditizia deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione che contenga almeno i seguenti elementi:

- Nominativo/Denominazione del Cliente;
- Recapiti del Cliente;
- Data del contratto di mediazione;
- Motivazione del reclamo;
- Richiesta nei confronti di Monety;
- Riferimenti delle persone incaricate da Monety S.p.A. con le quali si è entrati in contatto.

Il Cliente può presentare Reclamo mediante lettera raccomandata A/R o per via telematica, anche attraverso l'indirizzo mail di seguito indicato:

MONETY SPA:
UFFICIO AFFARI GENERALI ORGANIZZAZIONE E CONTROLLO
C.A. RESPONSABILE UFFICIO RECLAMI
VIA BERNARDO QUARANTA, 40
20139 MILANO (MI)
PEC: monety.direzione@pecdomain.it

Il reclamo verrà trattato entro 30 giorni dal ricevimento.

Monety S.p.A.

Mediatore Creditizio iscritto presso gli elenchi OAM al n. M393 – Iscrizione IVASS R.U.I. sezione E al n. E000568448
Sede Legale Via Bernardo Quaranta,40 – 20139 Milano (MI) - Tel. 02 7755900 - info@monety.it - www.monety.it
C.F., P.IVA e RI di Milano Monza Brianza e Lodi Nr. 09729710963 I REA Milano – 2110415 Capitale Sociale € 58.824,00 i.v.
Società soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento di Gabetti Property Solutions S.p.A.

In caso di controversia relativa al contratto di mediazione creditizia, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, fatta salva l'applicazione del Foro Generale del consumatore, qualora diverso ed applicabile.

Il Cliente prende atto che non potrà ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per l'eventuale risoluzione di controversie sorte con Monety, in esecuzione del presente Contratto, mancando i requisiti richiesti dall'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993 (T.U.B.), in combinato disposto con l'art. 115 del T.U.B. e con il provvedimento di Banca d'Italia del 18.06.2009 e ss.mm., come peraltro specificato dall'OAM nella Comunicazione 27/20.

GLOSSARIO

Cliente: qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica che intenda entrare in relazione con banche o intermediari finanziari per la concessione di un finanziamento per il termine del mediatore creditizio

Finanziamento: si intendono le seguenti tipologie di finanziamento: (i) locazione finanziaria, (ii) acquisto di crediti, (iii) credito al consumo così come definito dall'art. 121 del TUB, fatta eccezione per la forma tecnica della dilazione di pagamento, (iv) credito ipotecario, (v) prestito su pegno e (vi) rilascio di fidejussioni, avalli, aperture di credito documentarie, accettazioni, girate nonché impegni a concedere credito

Offerta fuori sede: attività di mediazione creditizia svolta in luogo diverso dal domicilio, dalla sede o da altro locale aperto al pubblico del mediatore creditizio, anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza.

Locale aperto al pubblico: il locale accessibile al pubblico e qualunque locale adito al ricevimento del pubblico per l'attività di mediazione creditizia, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo

Intermediari Finanziari: Società cui è riservato l'esercizio delle attività finanziarie di cui all'artt. 106 T.U.B. (tra le quali rientrano i finanziamenti in qualsiasi forma) e che, a tal fine, devono essere iscritte in un apposito elenco tenuto dalla Banca d'Italia

T.U.B.: Testo Unico Bancario adottato con d.lgs. 1° settembre 2003, n. 385

OAM: Organismo per la gestione dell'elenco degli Agenti in Attività Finanziaria e Mediatori Creditizi

Per presa visione

Data

Il Cliente

Monety S.p.A.

Mediatore Creditizio iscritto presso gli elenchi OAM al n. M393 – Iscrizione IVASS R.U.I. sezione E al n. E000568448

Sede Legale Via Bernardo Quaranta,40 – 20139 Milano (MI) - Tel. 02 7755900 - info@monety.it – www.monety.it

C.F., P.IVA e RI di Milano Monza Brianza e Lodi Nr. 09729710963 I REA Milano – 2110415 Capitale Sociale € 58.824,00 i.v.

Società soggetta ad attività di Direzione e Coordinamento di Gabetti Property Solutions S.p.A.

Vers 09 del 29.04.2024